

## **Klachtenregeling St. Bonifatius**

Daar waar mensen met elkaar samenwerken kunnen er naast de prettige momenten en gebeurtenissen ook wel eens misverstanden en onbedoeld vervelende zaken voorkomen. Het ook zijn dat er de behoefte is om een klacht te uiten.

Wij stellen het op prijs dat dit rechtstreeks met ons besproken wordt. U bent hiervoor van harte welkom bij één van onze collega's, de directie of de vertrouwenspersoon van school.

Mocht er aanleiding zijn voor een formele klacht, dan is er binnen de schoolorganisatie en het bestuur een klachtenregeling opgesteld. De actuele versie daarvan is altijd te lezen in de schoolgids die ook volledig op de website is opgenomen.

Zoals gezegd, stellen wij het op prijs dat u bij vragen, misverstanden of klachten eerst rechtstreeks met ons contact opneemt. Wij willen hiermee aangeven dat we open staan voor elk constructief gesprek om zaken met elkaar te bespreken en waar mogelijk in een goede verstandhouding op te lossen.

Team en directie